

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf 1 januari 2019 van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Mindful Mindset als opdrachtnemer optreedt. De deelnemer/opdrachtgever is de wederpartij van Mindful Mindset die een product of dienst afneemt.

2. Inschrijving

1. De overeenkomst c.q. inschrijving komt tot stand op het moment dat de deelnemer te kennen geeft, via e-mail, sociale media of telefoon, deel te willen nemen aan een training of activiteit en aanvaardt dat Mindful Mindset een bevestiging van inschrijving stuurt. De overeenkomst wordt definitief na het verlopen van de termijn gesteld onder artikel 5.1. (annuleringsvoorwaarden).
2. De deelnemer ontvangt van Mindful Mindset via e-mail een bevestiging met daarin de overeengekomen afspraken, startdatum van de intake, training of activiteit, algemene voorwaarden en opgave van de aan te leveren deelnemersgegevens. Met het verstrekken van de gevraagde gegevens aan of door deel te nemen aan een activiteit van Mindful Mindset, verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen en ermee akkoord te gaan.
3. Het staat Mindful Mindset vrij om op basis van de door de deelnemer verstrekte gegevens, te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan de activiteit.

3. Privacy

1. De door de deelnemer verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. De door de deelnemer t.b.v. de training of activiteit verstrekte gegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, met uitzondering van de informatie die Mindful Mindset door wetgeving verplicht is te bewaren.

4. Betalingsvoorwaarden

1. De deelnemer van een training of activiteit ontvangt een digitale factuur, tenzij de factuur door derden, of anders overeengekomen, wordt voldaan. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij een eventuele incassoprocedure, komen de incassokosten voor rekening van de deelnemer.
3. In het geval van creditering stort Mindful Mindset het bedrag in kwestie binnen 14 dagen na datum van de creditnota terug.

5. Annuleringsvoorwaarden

1. De deelnemer heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de training of activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 14 dagen vervalt als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt.
2. Bij annulering door de deelnemer aan een training of activiteit na deze bedenktijd van 14 dagen en tot 2 weken voor de geplande aanvang, berekent Mindful Mindset €75 administratiekosten.
3. Bij annulering tot 1 week voor aanvang, brengt Mindful Mindset de helft van het cursusgeld in rekening.
4. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang of gedurende de activiteit, wordt het gehele cursusgeld in rekening gebracht. Tenzij degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven een andere – nog niet aangemelde – deelnemer voordraagt die voldoet aan de voorwaarden voor deelname (dit ter beoordeling aan Mindful Mindset) en meedoet.
5. Indien de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op andere data of locatie is dit in principe mogelijk, na overleg met en instemming van Mindful Mindset.

6. Aflassen van een training, activiteit of bijeenkomst

Mindful Mindset behoudt zich het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trainingen of bijeenkomsten te annuleren of data te wijzigen. Mindful Mindset streeft ernaar de deelnemer(s) hierover 72 uur voor aanvang te informeren. In deze gevallen vindt restitutie van het betaalde cursusgeld plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training.

8. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de trainingen en activiteiten van Mindful Mindset is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende trainer gedeeld. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk.
2. Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training. Mindful Mindset verplicht zich de trainingen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Mindful Mindset aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van Mindful Mindset, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Mindful Mindset. In geen geval is Mindful Mindset aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Mindful Mindset is steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer/opdrachtgever aan Mindful Mindset voor de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Mindful Mindset zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
6. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

9. Klachtenregeling

1. Binnen Mindful Mindset wordt gewerkt op basis van deskundigheid, eerlijkheid, transparantie en vertrouwen. Indien een deelnemer of opdrachtgever, alle goede intenties ten spijt, een klacht heeft kan de deelnemer dit zowel schriftelijk als mondeling kenbaar maken aan Lydia Binnendijk van Mindful Mindset. Indien de deelnemer aangeeft dat de klacht schriftelijk dient te worden afgehandeld, ontvangt de deelnemer allereerst een bevestiging van de klacht. Alle klachten worden in behandeling genomen. Bij voorkeur wordt samen bekeken wat er nodig is om de klacht op te lossen. Indien de deelnemer aangeeft de klacht schriftelijk te willen afhandelen, ontvangt de deelnemer binnen vier weken een reactie op de klacht.

2. Eventuele klachten over de door Mindful Mindset geleverde diensten dienen mondeling of schriftelijk en gemotiveerd aan Mindful Mindset kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

10. Copyright en rechten

Alle materialen, teksten, audio-instructies, downloads etc. die in het kader van een training of activiteit van Mindful Mindset worden verstrekt of die te vinden zijn op de website van Mindful Mindset, op sociale media, in blogs of nieuwsbrieven etc. zijn (tenzij expliciet anders vermeld op deze materialen) het exclusieve eigendom van Mindful Mindset en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving. Bij publicatie of citaat dient de naam van Mindful Mindset te worden vermeld. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mindful Mindset is niet toegestaan.

